



De algemene voorwaarden van camping **Vier Jahreszeiten Camping – Biggensee** van Campinggesellschaft am Entenfangsee mbH, Am Entenfang 7, 45481 Mülheim-Ruhr in Duitsland hierna **CGE** genoemd.

Brochure- en reserveringsaanvragen:

Telefonische brochure- en reserveringsaanvragen zijn dagelijks van 9:00 tot 13:00 en van 14:00 tot 16:00 of 17:00 uur via de bekende servicenummers van de receptie van de camping mogelijk. Om uw aanvraag verder te kunnen verwerken is het noodzakelijk volgende gegevens aan te geven: naam, aanhef, e-mailadres en telefoonnummer (mobiele telefoonnummer) van de hoofdboeker evenals de gewenste verblijfsperiode, uw kampeermiddel (bijv. caravan of tent), uw voorkeur voor een bepaalde kampeerplaats of accommodatie. De geïnteresseerde gast wordt geacht het aantal met hem reizende personen en de leeftijd (personen categorie) aan te geven. Om de verdere verwerking voor beide partijen te vereenvoudigen, raden wij u aan om ons online reserveringsformulier te gebruiken op www.biggensee.freizeit-oasen.de.

Voor groepsreserveringen gelden de volgende regels:

De camping Vier Jahreszeiten Camping – Biggensee heeft speciale plaatsen voor overnachtingen met een groep (bijvoorbeeld begeleide jeugdgroepen en/of verenigingen). Een groepsreis uitgaande van een minimumaantal van 10 personen moet in elk geval op tijd, d.w.z. ten minste zes weken voor aankomst, schriftelijk geboekt worden. In het geval dat alle geboekte en contractuele dienstverleningen voor de hele groep op één verzamel factuur geplaatst worden, bieden wij, afhankelijk van de groeps grootte en het aantal kampeerplaatsen, bijzondere groepstarieven of korting voor de groepsleider aan. Verdere informatie kan worden aangevraagd bij de receptie.

Honden:

Principieel zijn honden tot een schouderhoogte van 35 cm op de camping van **CGE** toegestaan, behalve in de accommodaties. Het meebrengen van grotere honden dient vooraf schriftelijk aangevraagd en door de **CGE** schriftelijk toegestemd te worden. De volgens § 3 Landeshundegesetz NRW gevaarlijke honden zijn uitdrukkelijk verboden. Op de bedrijfs- en buitenterreinen van de camping dienen de honden altijd aangelijnd te zijn. Het meebrengen van honden op de ligweiden en zwemterreinen is niet toegestaan. Voor hondenliefhebbers staan bepaalde oeverzones van het meer ter beschikking. Verdere informatie kan worden aangevraagd bij de receptie.

1. Reserveren

Een reservering treedt in werking zodra,

- het specifiek gemaakte reserveringsaanbod door de gast is bevestigd door de betaling van de vermelde aanbetaling.
- in het geval van een spontane aankomst - de terbeschikkingstelling van de kampeerplaats of de accommodatie na de aanmelding bindend beschikbaar gesteld wordt door de **CGE**.

De minimumleeftijd voor het boeken en gebruiken van een kampeerplaats is 18 jaar. Een minderjarige mag alleen onder begeleiding van een verantwoordelijke opvoeder de kampeerplaats of accommodatie gebruiken. De volgende uitzonderingen zijn toegestaan: De **CGE** kan na afspraak en afgifte van een toestemmingsverklaring van een verantwoordelijke opvoeder het gebruik van de staanplaats door minderjarigen vanaf 16 jaar oud toestemmen.



De reservering en het volledige betalingsproces moeten door een verantwoordelijke opvoeder worden uitgevoerd. De **CGE** heeft voor dit geval speciale reserveringsvoorschriften voorbereid. Verdere informatie kan worden aangevraagd bij de receptie.

Voor de contractueel overeengekomen diensten zijn alleen de beschrijvingen en prijzen geldig op het moment van het respectieve contract voor de reisperiode van toepassing. Leeftijdsgegevens die nodig zijn bij de vaststelling van de persoon of andere voordelen, verwijzen naar het tijdstip van het verblijf en niet naar de datum van boeking

Telefonische informatie, aanvullende afspraken en andere garanties (ook reserveringen) van welke aard dan ook maken slechts deel uit van het contract als ze schriftelijk zijn bevestigd door de **CGE**.

2. Boekingsproces

Voor alle vakantieperiodes, de maanden juli en augustus, evenals de feest- en overbruggingsdagen, wordt een vroege reservering van de gewenste kampeerplaats of accommodatie sterk aanbevolen. Hetzelfde geldt ook bij bijzondere kampeerplaats of accommodatie wensen tijdens de andere reisperiodes. Met Pasen, Hemelvaart, Pinksteren en Sacramentsdag geldt een minimale reserveringsperiode van 3 overnachtingen voor kampeerplaatsen en accommodaties. Op basis van de informatie in een mondeling of schriftelijk reserveringsverzoek, zal de **CGE** een bijbehorende reserveringsaanbieding met een factuur voor de totale verblijfskosten toesturen. Het reserveringsaanbod moet binnen 5 dagen na ontvangst worden aanvaard door een aanbetaling van 30% van de totale verblijfskosten te voldoen. Na ontvangst van de aanbetaling is de reservering definitief. De aanbetaling kan worden voldaan in contanten bij de receptie of per bankoverschrijving onder vermelding van het gerelateerde reserveringsnummer. Als er minder dan 30 dagen zijn tussen het reserveringsaanbod en de aankomstdatum, moet de reservering worden bevestigd door het volledige factuurbedrag te betalen. Verdere details over de betalingsvoorwaarden, zoals de betalingstermijn, het bedrag van de aanbetaling en de bankgegevens zijn te vinden in de betreffende reserveringsaanbieding of factuur.

3. Aankomst en vertrek

Gereserveerde kampeerplaatsen zijn beschikbaar vanaf 14.00 uur op de dag van aankomst en moeten om 12.00 uur op de dag van vertrek worden verlaten. Onze accommodaties zijn beschikbaar vanaf 15.00 uur op de aankomstdag en moeten om 11.00 uur op de vertrekdag worden verlaten.

Van 13.00 tot 14.00 uur is de receptie gesloten en is een aankomst niet mogelijk. Er is een wachtstrook en er zijn gekenmerkte parkeerplaatsen voor u beschikbaar vóór de camping om te wachten tot de receptie geopend wordt. Vertrek is alleen mogelijk na voorafgaande betaling van alle openstaande posten en in overleg met de receptie.

Als de aankomst op de dag van aankomst aanzienlijk vertraagd is, wordt een telefonische melding sterk aanbevolen. Als er geen melding wordt gegeven, kan de gereserveerde kampeerplaats of accommodatie in het laagseizoen tot 18.00 uur en in het hoogseizoen tot 19.00 uur voor u worden vrijgehouden. In het geval van een latere aankomst zonder overleg met de receptie, kan niet gegarandeerd worden dat de gereserveerde kampeerplaats of accommodatie ingenomen kan worden. Na 23.00 uur is het vanwege de beginnende nachtrusttijd verboden op de campings te rijden. Daarom is een aanmelding na 22.00 uur slechts in bijzondere gevallen mogelijk.

Het vertrek bij kampeerplaatsen na 12.00 uur en bij accommodaties na 11.00 is alleen in overleg met de receptie mogelijk. In het geval van een later vertrek zonder overleg met de receptie, brengen wij de verblijfskosten voor een verdere dag in rekening.



4. Annulering van reserveringen vóór aankomst

Om misverstanden te voorkomen, moet de annulering van een reeds geboekt verblijf in elk geval schriftelijk plaatsvinden. Hetzelfde geldt voor omboeken en het wijzigen van reeds afgesproken reserveringen. Bepalend voor het tijdstip van de annulering is het moment van ontvangst van de aangifte in de receptie.

In het geval dat een gereserveerd verblijf vóór de aankomst wordt geannuleerd, brengt de CGE volgende stornerings- en administratiekosten in rekening:

a) Annulering van een reservering voor aankomst (kampeerplaatsen en accommodaties):

- Annulering tot 30 dagen vóór de overeengekomen aankomstdag:
De annuleringskosten zijn gelijk aan de aanbetaling.
- Annulering tot 14 dagen vóór de overeengekomen aankomstdag:
De annuleringskosten zijn gelijk aan 50% van de totale verblijfskostenkosten.
- Annulering vanaf 14 dagen vóór de overeengekomen dag van aankomst:
De annuleringskosten zijn gelijk aan 100% van de totale verblijfskostenkosten.

b) Annulering van een groepsreservering voor aankomst (meerdere kampeerplaatsen en accommodaties):

- Annulering tot 30 dagen vóór de overeengekomen aankomstdag:
De annuleringskosten zijn gelijk aan de aanbetaling.
- Annulering tot 14 dagen vóór de overeengekomen aankomstdag:
De annuleringskosten zijn gelijk aan 50% van de totale verblijfskosten.
- Annulering vanaf 14 dagen vóór de overeengekomen dag van aankomst:
De annuleringskosten zijn gelijk aan 100% van de totale verblijfskosten.

5. Annulering van reserveringen bij aankomst, of niet verschijnen zonder schriftelijke annulering, of verkorten van het verblijf na aankomst

In het geval van een annulering van de reservering op de dag van aankomst, of het niet verschijnen zonder schriftelijke annulering worden 100% van de totale verblijfskosten in rekening gebracht.

Mocht u uw reeds begonnen verblijf willen verkorten, worden tot de dag van vertrek alle verblijfskosten afgerekend en voor de geboekte maar niet in aanspraak genomen dagen wordt 100% van de in de bevestiging vermelde verblijfskosten in rekening gebracht.

Kampeerplaatsen en accommodaties die één dag na de gereserveerde aankomstdatum niet ingenomen zijn, en voor die geen andere afspraak voor een latere aankomst gemaakt zijn, mogen door de **CGE** opnieuw verhuurd worden.

De **CGE** behoudt zich ook het recht om eerder vrijgekomen kampeerplaatsen en accommodaties aan andere gasten te verhuren.



6. Afrekening van de verblijfskosten en bijkomende kosten

Alle verblijfs- en personenkosten zijn over het algemeen vooraf te voldoen. In geval van een bindende reservering moeten de op de reserveringsaanbieding aangegeven verblijfskosten van tevoren worden voldaan, d.w.z. allereerst de aanbetaling binnen 5 dagen na ontvangst van het reserveringsaanbod ter grootte van 30% van de boekingsprijs (zie punt 3) en vervolgens het restbedrag (= 70% van de boekingsprijs) tot 30 dagen voor aankomst onder vermelding van het gerelateerde reserveringsnummer.

Als er minder dan 5 dagen zitten tussen de reserveringsaanbieding en de aankomstdag, is er geen aanbetaling vereist. Vervolgens moet de reservering schriftelijk en bindend door de gast worden bevestigd. De totale verblijfskosten dienen bij aankomst te worden voldaan.

Bijkomende kosten die worden bepaald op de dag van aankomst in overeenstemming met de geldende prijslijst, moeten in het kader van de registratie voorafgaand aan het ter beschikking stellen van de kampeerplaats of de accommodatie op dezelfde dag in contanten, met EC-Cash of met een creditcard worden voldaan.

Mochten tijdens het verblijf andere diensten worden gebruikt die nog niet zijn gefactureerd, dan worden deze kosten in rekening gebracht op basis van hun daadwerkelijke gebruik en de prijzen die geldig zijn in de reisperiode (zie de geldige prijslijsten), ten minste één dag voor vertrek bij de receptie. In het geval van een spontane aankomst, moeten de totale verblijfskosten en bijkomende kosten contant, met EC-cash of met een creditcard worden betaald op de dag van aankomst voordat de kampeerplaats of de accommodatie beschikbaar wordt gesteld door de receptie. Extra diensten worden tijdig in rekening gebracht en dienen uiterlijk een dag voor vertrek te worden voldaan.

7. Aansprakelijk maken van tekortkomingen bij de dienstverlening

De gast is verplicht om in het geval van storingen (defecten) alles redelijk te doen om bij te dragen aan het wegnemen van de storing en om mogelijke schade te voorkomen of tot een minimum te beperken. De gast is verder verplicht, klachten onmiddellijk bij de receptie schriftelijk in te dienen, of in noodgevallen mondeling. Als de gast nalaat verwijtbaar een defect schriftelijk te melden, dan maakt hij geen aanspraak op aftrek of gedeeltelijke terugbetaling van de reeds betaalde verblijfskosten.

8. Aanmelding- en betaalplicht voor dag gasten en bezoekers

Alleen aangemelde personen mogen gebruik maken van de faciliteiten en diensten van de camping. Tevens is het gebruik van de kampeerplaatsen en de accommodaties is alleen toegestaan voor de op een bepaalde kampeerplaats of accommodatie aangemelde gasten. Bezoekers van reeds aangemelde gasten mogen de camping alleen betreden na aanmelding bij de receptie. In het geval van een langer verblijf (meer dan drie uur), kan de **CGE** een bezoekerstarief in rekening brengen.

Als een overnachting is gepland, moet de bezoeker worden aangemeld als een overnachtende gast voor de desbetreffende kampeerplaats of accommodatie en dient een overeenkomstige persoonstoeslag (volgens de prijslijst) te worden voldaan bij aanmelding. Bij overtreding heeft de **CGE** het recht om het gastopnameverdrag onmiddellijk en zonder omhaal te beëindigen.



9. Aansprakelijkheid

Elke gast gaat ermee akkoord om de inventaris en de door hem gehuurde kampeerplaats of accommodatie in orde te houden en met zorg te behandelen. De gast is verplicht om de schade te vergoeden die hij tijdens zijn verblijf, zijn metgezellen of gasten heeft veroorzaakt. De **CGE** is niet aansprakelijk voor schade, ongevallen, verliezen of andere onregelmatigheden die zich voordoen in verband met het gebruik van de kampeerplaats en/of de accommodatie. Uitgesloten van deze disclaimer zijn schade die het gevolg is van letsel aan leven, lichaam of gezondheid, die zijn gebaseerd op een nalatig plichtsverzuim door een wettelijke vertegenwoordiger of plaatsvervangend vertegenwoordiger van de **CGE**. Verder kan de **CGE** aansprakelijk gesteld worden voor schades door grove nalatigheid van kant van de **CGE** of opzettelijk en grof plichtsverzuim door rechtmatige representanten en hulpkrachten van de **CGE**. Niet verantwoordelijk is de **CGE** voor schades in verband met overmacht door bijvoorbeeld het weer, staking, etc.

10. Campingreglement

Het campingreglement, dat in de receptie verkrijgbaar is en op de informatieborden na te lezen is, is bindend voor elk ophoud en verblijf op de camping. Elke gast is verplicht om zichzelf op de hoogte te stellen van de regels van het campingreglement en deze te respecteren en na te leven.

11. Verwijs- en verbodsrecht door de CGE

Het niet opvolgen van de algemene voorwaarden, het campingreglement en of andere geldige voorschriften van de **CGE** kunnen leiden tot onmiddellijke beëindiging van de huurovereenkomst en verwijdering van de camping, zonder enige vordering tot terugbetaling van reeds betaalde of reeds geboekte diensten.

12. Diverse

Rectificaties in verband met druk- en/of rekenfouten zijn de **CGE** te allen tijde voorbehouden.

13. Ongeldigheid van individuele bepalingen van de algemene voorwaarden

Als afzonderlijke voorwaarden of delen daarvan ongeldig zijn of worden, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen van de algemene voorwaarden.

Campinggesellschaft am Entenfangsee mbH

Dietmar Harsveldt

Algemeen Directeur